



# POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE

SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

Rev.	Data	Oggetto	Redatto da	Approvato da
00	17/08/2016	Prima emissione	RSA	PRES
01	09/09/2016	Aggiornamento campo discriminazioni	RSA	PRES
02	10/02/2017	Integrazione Opera	RSA	PRES

 <p><b>IDROLTEC</b> s.r.l. Impianti Acqua, gas, teleriscaldamento fognari, fotovoltaici e geotermici Imola (Bologna) Italy</p>	<b>SA8000</b>	<b>PS</b>	 <p><b>OPERA</b> CONSORZIO CON ATTIVITA' ESTERNA COSTRUZIONI GENERALI</p>
	<b>POLITICA SOCIALE</b>	<b>REV.02</b>	

IDROLTEC S.R.L. e OPERA riconoscono ai valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo un ruolo centrale nella strategia aziendale.

## 1. IMPEGNO DELLA DIREZIONE

Idroltec S.r.l. e Opera riconoscono la centralità dei valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo all'interno della sua strategia aziendale. La crescente attenzione della collettività al rispetto dei valori umani fondamentali ha portato alla necessità di conoscere non solamente il livello di qualità del servizio ma anche le modalità di erogazione e il relativo costo sociale in termini di fattori etici, ambientali, di salute e sicurezza.

In considerazione di questi aspetti l'Organizzazione intende sostenere i valori umani e assumere comportamenti socialmente responsabili, gestendo la propria attività in modo corretto e attento alle aspettative di tutte le parti interessate. Per perseguire tale obiettivo l'impegno è rivolto al continuo miglioramento di tutti gli aspetti connessi alla Responsabilità Sociale.

Obiettivo primario di Idroltec S.r.l. e di Opera è il raggiungimento della completa e continua soddisfazione del Cliente, unica via al successo imprenditoriale e allo sviluppo delle proprie attività. Tale sviluppo deve però avvenire in modo compatibile per cui, oltre al mantenimento di elevati standard qualitativi e al raggiungimento di adeguati livelli di sicurezza del personale e di tutela ambientale, anche i valori etici di rispetto dei diritti dell'uomo devono essere tenuti in considerazione.

La Direzione intende quindi perseguire una moderna gestione integrata della Qualità, dell'Ambiente, della Sicurezza inserita in un contesto di Responsabilità Sociale, puntando a una ottimizzazione delle risorse e dei mezzi Impiegati, al fine di garantire:

- la piena soddisfazione del cliente.
- l'eccellenza in termini di efficienza, prestazioni, affidabilità, prezzo, servizio ed immagine.
- Il continuo miglioramento dei processi aziendali, degli aspetti ambientali e di sicurezza correlati.
- Una costante prevenzione dell'inquinamento.
- Il rispetto di tutte le normative applicabili in materia di tutela ambientale, sicurezza nei luoghi di lavoro, diritti dei lavoratori.
- Il rispetto dei principi contenuti nelle Convenzioni ILO, nella Dichiarazione Universale dei diritti Umani, nella Convenzione delle Nazioni Unite sui diritti del bambino e nella Convenzione delle Nazioni Unite per eliminare le forme di discriminazione contro le donne.
- la riduzione e se possibile l'eliminazione di tutti i fattori di rischio correlati alle attività svolte.
- Il rispetto dei contratti collettivi di lavoro e dei contratti integrativi aziendali.
- la ricerca di dialogo aperto e collaborativo con le parti interessate nel pieno rispetto dello spirito di cooperazione e di solidarietà umana.



Per realizzare la Politica, l'Organizzazione promuove e sviluppa costantemente le seguenti attività:

- addestramento, sensibilizzazione, consultazione e coinvolgimento di tutto il personale in materia di Ambiente, Sicurezza, Qualità, Responsabilità Sociale
- Diffusione dell'informazione a più livelli
- Implementazione di un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente, Sicurezza e Responsabilità Sociale conforme alle normative UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, OHSAS 18001 e SA 8000 e suo adeguamento in funzione dell'evoluzione del mercato, del quadro legislativo e dei processi interni.
- Coinvolgimento di fornitori/subappaltatori e/o subfornitori in politiche di salvaguardia dei diritti umani e monitoraggio continuo delle situazioni critiche.
- Valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza
- Diffusione della mentalità del miglioramento continuo

## 2. Obiettivi sistema di gestione integrato

Gli Obiettivi Individuati da Idroltec S.r.l. e Opera sono:

**Per la Qualità:** il raggiungimento della massima soddisfazione del Cliente e dell'eccellenza di tutti i processi organizzativi e produttivi alla base di una crescita continua.

 <p><b>IDROLTEC</b> s.r.l. Impianti Acqua, gas, teleriscaldamento fognari, fotovoltaici e geotermici Imola (Bologna) Italy</p>	<b>SA8000</b>	<b>PS</b>	 <p><b>OPERA</b> CONSORZIO CON ATTIVITA' ESTERNA COSTRUZIONI GENERALI</p>
	<b>POLITICA SOCIALE</b>	<b>REV.02</b>	

**Per l'Ambiente:** una adeguata e puntuale gestione dei rifiuti, una ottimizzazione del consumo energetico e delle risorse naturali

**Per la Sicurezza:** la riduzione al minimo della possibilità e delle conseguenze di incidenti sui luoghi di lavoro.

Per il raggiungimento di tali obiettivi l'Organizzazione si impegna a:

Operare in sostanziale accordo con le norme:

UNI EN ISO 9001

UNI EN ISO 14001

OHSAS 18001

Mettere a disposizione le risorse e approfondire gli sforzi organizzativi necessari.

Questi obiettivi sono raggiungibili solamente grazie al completo, incondizionato e continuo impegno da parte di tutti

### 3. Obiettivi sistema di gestione della responsabilità Sociale

Idroltec S.r.l. e Opera si impegnano a conformarsi a tutti i requisiti indicati nello standard SA 8000.



L'Organizzazione:

- non utilizza e non fornisce sostegno all'utilizzo del **lavoro infantile** e ha definito procedure per il rimedio del lavoro infantile e la pianificazione di azioni di sostegno finalizzate a garantire ai bambini/bambine stessi la frequenza e la permanenza a scuola. Assicura, nel caso di utilizzo di **giovani lavoratori/lavoratrici**, un attento monitoraggio al fine di garantire che le condizioni di lavoro siano conformi ai criteri di salubrità dell'ambiente e di sicurezza e che i giovani lavoratori/lavoratrici non siano esposti a forme di sfruttamento economico; assicura inoltre il rispetto di quanto definito da SA 8000 in materia di orario di lavoro.
- non utilizza e non sostiene in alcun modo forme di **lavoro obbligato** e garantisce la libertà fisica del lavoratore/lavoratrice nel luogo di lavoro.
- garantisce per i propri lavoratori/lavoratrici luoghi di lavoro sicuri e salubri, adotta misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute attraverso la definizione di un Sistema di gestione della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro. Tale sistema prevede politiche e procedure sistematiche ed è finalizzato a garantire il miglioramento continuo degli aspetti di **salute e sicurezza**.
- riconosce come condizione fondamentale il dialogo sociale continuo e costruttivo fra i lavoratori/lavoratrici collettivamente e la direzione aziendale;
- garantisce il diritto dei lavoratori/lavoratrici ad organizzarsi e ad avere propri rappresentanti nelle negoziazioni collettive con la direzione aziendale.
- nega e reprime ogni forma di **discriminazione** nell'assunzione, remunerazione, accesso alla formazione, promozione, licenziamento, pensionamento in base a razza, ceto sociale, origine nazionale, religione, casta, nascita, invalidità, genere, sesso, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, affiliazione politica, età, tipo di rapporto contrattuale.
- non utilizza e reprime qualsiasi forma di ricorso a punizioni corporali, coercizione mentale e fisica, abuso verbale.
- Definisce procedure sulle modalità adottate per le **azioni disciplinari**, che sono applicate in modo equo e nel rispetto del criterio imprescindibile della tutela del benessere mentale, emotivo e fisico dei lavoratori/lavoratrici.
- garantisce il rispetto delle norme internazionali e della legislazione italiana, insieme a quanto definito dal vigente contratto collettivo nazionale, in materia di **orario di lavoro**, lavoro straordinario, riposo.
- garantisce ai propri lavoratori/lavoratrici una **retribuzione** dignitosa e conforme alle normative vigenti, anche nelle modalità di erogazione; non utilizza accordi contrattuali in violazione della legislazione vigente in materia di lavoro e di sicurezza sociale.

### 4. Recapiti utili

**SAAS**

Social Accountability Accreditation Services

 <p><b>IDROLTEC</b> s.r.l. <i>Impianti</i> Acqua, gas, teleriscaldamento fognari, fotovoltaici e geotermici Imola (Bologna) Italy</p>	<b>SA8000</b>	<b>PS</b>	 <p><b>OPERA</b> CONSORZIO CON ATTIVITA' ESTERNA COSTRUZIONI GENERALI</p>
	<b>POLITICA SOCIALE</b>	<b>REV.02</b>	

15 West 44th Street, 6th Floor New York, NY 10036

Tel: (212) 391-2106

Fax: (212) 684-1515

saas@saasaccreditation.or

### **SAI**

Social accountability International

15 West 44th Street | New York, NY 10036

Tel: 212-684-1414

Fax. 212-684-1515

Email: info@sa-intl.org

### **CISE - Centro per l'Innovazione e lo Sviluppo Economico**

*Corso della Repubblica, 5*

*47121 Forlì (FC)*

*tel. +39.0543.38214*

*fax +39.0543.38219*

Imola, 10 Febbraio 2017

**La Direzione**